

お客さま各位

賞味期限切れ景品のお渡しに関するお詫びとお知らせ

平素はルミネ立川をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で実施しておりました「ガラポン抽選会」にて、参加賞としてお渡しした「炒り米入りインスタントほうじ茶スティック」の賞味期限が過ぎていたことが判明致しました。お渡しさせていただきましたお客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2024年9月25日に参加賞としてお渡しした「炒り米入りインスタントほうじ茶スティック」がお手元にごございましたら、大変お手数ではございますが、直接の謝罪と代替景品への交換をさせていただきたく、ルミネ立川2Fインフォメーションにお申し付けください。お立ち寄りいただくご予定がない場合は郵送にて対応させていただくことも可能です。お手数をおかけいたしますが、郵送を希望される場合はお電話にて対応をさせていただきますので、下記お問い合わせ先にご連絡いただけますと幸いです。

賞味期限を過ぎた景品をお渡ししていたことを厳粛に受け止め、今後このような事態を起こさないよう、より一層の管理の強化と再発防止を図って参ります。ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

2024年9月27日
株式会社ルミネ立川店

記

【該当景品】炒り米入りインスタントほうじ茶スティック

【お渡し日】2024年9月25日

【お渡し場所】ルミネ立川 B1 ガラポン抽選会会場

【今後の対応】代替景品への交換をさせていただきますので、ルミネ立川2Fインフォメーションにお申し付けください。

【お問い合わせ先】ルミネ・ニューマン総合コールセンター

0120-639-003(10:00~18:00/年末年始除く)

以上